

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования сайтом - [www.formulazero.ru](http://www.formulazero.ru), («Формула Зеро»

центр кузовного ремонта далее – Оператор) персональной информации Пользователя, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

### 1. Общие положения Политики

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя.

1.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

### 2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт

#### 2.1. Под персональной информацией Пользователя понимается:

2.1.1. Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), предоставляемая им самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, при заполнении формы обратной связи на Сайте, в том числе фамилия, имя, отчество; номера контактного телефона; иные данные о Пользователе, которые он пожелал сообщить при использовании Сайта.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и

программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.3. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

### 3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или удовлетворения потребностей Пользователя, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

Правовые основания и цели обработки персональных данных;

Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

Порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных федеральными законами;

Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

### 4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Под обработкой персональных данных Пользователя в Политике понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При раскрытии (предоставлении) персональных данных третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.3.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.4. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

4.5. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

4.6. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.7. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности.

Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 5. Права Пользователей

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

Правовые основания и цели обработки персональных данных;

Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

Порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных федеральными законами;

Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент, путем направления Оператору письменного заявления.

5.3. Пользователь имеет также иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

## 6. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Компании по контактам, указанным на Сайте.

6.2. Оператор в течение 30 дней прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает персональные данные Пользователя либо проводит обезличивание в случае:

Достижения цели обработки персональных данных

Утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных

По истечению срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно

По требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки

Получения от Пользователя письменного отзыва согласия на обработку персональных данных

6.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

## 7. Защита персональной информации Пользователя

7.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в том числе:

Назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

Ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

Обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

Проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

Реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

Регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;

Парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;

Применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;

Применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;

Осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

Централизованное управление системой защиты персональных данных.

Резервное копирование информации;

Обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

Обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;

Учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;

Использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

Проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;

Размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;

Поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

## 8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 9. Контакты и вопросы по персональным данным

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь направляет Оператору по email адресу: [fz@formulazero.ru](mailto:fz@formulazero.ru) или [pushka@formulazero.ru](mailto:pushka@formulazero.ru)

Обновлено «23» апреля 2020 г.